

# Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung für Pkw.



---

Nur für den internen Gebrauch  
innerhalb der Mercedes-Benz AG  
und für autorisierte Service-Partner

---

Mercedes-Benz



# So bewahren Sie ein gutes Geschäftsklima: die Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung.\*

## **Ein hoher Fahrkomfort bringt auch eine hohe Kundenzufriedenheit mit sich.**

Deshalb gehören Klimaanlagen heute bei fast allen Pkw-Modellen von Mercedes-Benz zur Serienausstattung. Einzelne Bauteile sollten bei der Fahrzeuginspektion überprüft und gegebenenfalls ausgetauscht werden, andernfalls können unter ungünstigen Bedingungen Gerüche entstehen. Zum Beispiel in Fahrzeugen von Rauchern, bei häufigen Kurzstreckenfahrten in Städten mit hoher Luftverschmutzung, in schwülem Klima oder wenn der Innenraumfilter nicht oft genug ausgetauscht wird. Der Markt

für die Reinigung von Klimaanlagen ist hart umkämpft. Unterschiedlichste Anbieter haben einige zweifelhafte Lösungen im Programm, die teilweise aggressiv beworben werden. Beispielsweise Zerstäubersprays mit unzureichender Reinigungswirkung, die Gerüche nur vorübergehend überdecken, die möglichen Ursachen jedoch nicht beseitigen.

**Optimale Voraussetzungen für eine starke Kundenbindung:** Der Klimaanlagen-Marketingcheck von Mercedes-Benz ist der ideale Aufhänger, um Ihre Kunden anzusprechen, zu sensibilisieren und auf die Klimaanlagenreinigung aufmerksam zu machen. Sie können damit alle unsere Dienste für Klimaanlagen erfolgreich und zielgerichtet anbieten. Beim Klimaanlagen-Marketingcheck wird die Klimaanlage

auf Funktion, Kühlleistung und Gerüche überprüft. Werden bei der Prüfung Fehler oder Gerüche festgestellt, können Sie Ihren Kunden bewährte Abhilfemaßnahmen anbieten, mit denen die möglichen Ursachen für die Gerüche beseitigt werden.

**\* Für Pkw, Lkw, Transporter und smart.**



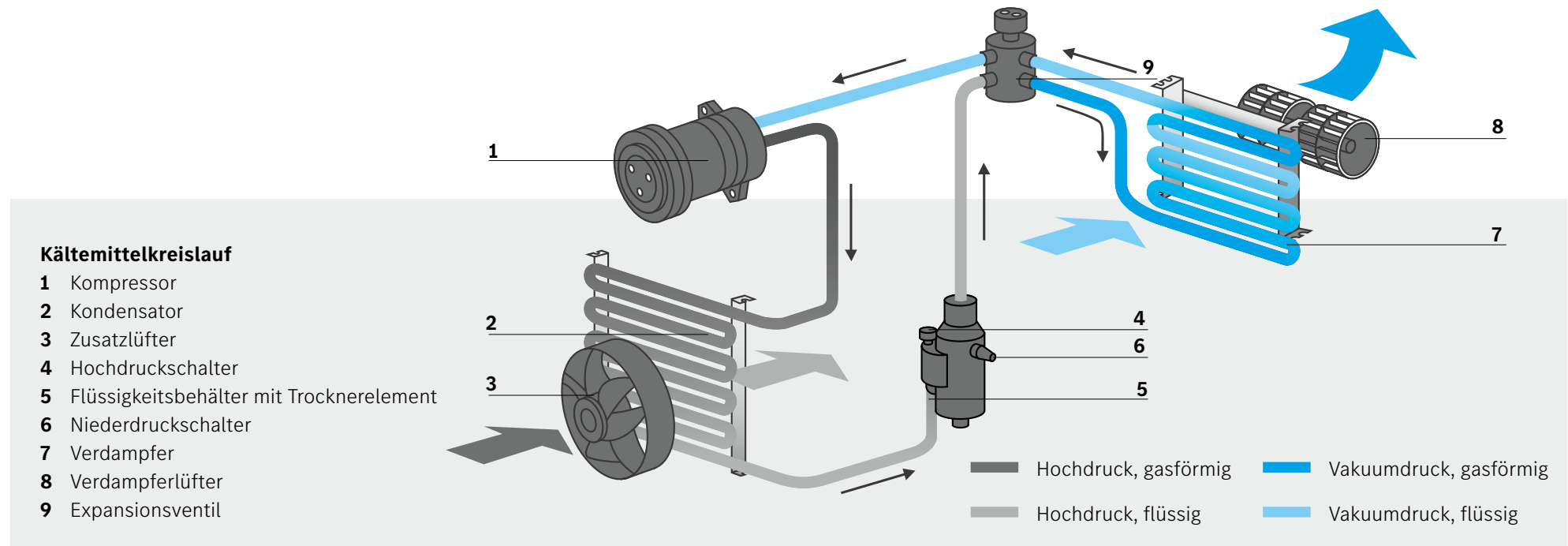
Dem Reinigungsverfahren wurde von der Europäischen Stiftung für Allergieforschung das ECARF-Gütesiegel verliehen. Das Zertifikat bestätigt, dass die Produkte die genauen Qualitätsanforderungen erfüllen, die den Bedürfnissen von Allergikern und Asthmatikern entsprechen.



# Warum wir eine Klimaanlage reinigen empfehlen.

Die Klimaanlage ist ein geschlossenes System, dessen Herzstück der Kältemittelkreislauf ist. Das gasförmige Kältemittel wird vom Kompressor der Klimaanlage durch den Kondensator gedrückt. Dort gibt es Wärmeenergie ab und verflüssigt sich. Anschließend wird der Kältemitteldruck am Expansionsventil reduziert, wodurch sich das Kältemittel schnell abkühlt. Danach tritt es in den Verdampfer ein. Die Wärme der Umgebungsluft wird beim Verdampfungsprozess absorbiert, sodass gekühlte Luft

ins Innere des Fahrzeugs strömen kann. Durch den Temperaturunterschied zwischen dem Wärmetauscher und der vorbeiströmenden Luft kann Feuchtigkeit im Heizkasten und im Installationskanal des Innenraumfilters kondensieren, bevor sie aus dem Heizkasten oder Verdampfer abfließt.



# Das Plus für die Kundenzufriedenheit: Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung.

Die Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung ist ein hervorragendes Instrument zur Steigerung der Kundenzufriedenheit. Sie können die Reinigung sowohl zum Festpreis im Rahmen einer Inspektion anbieten als auch bei jedem anderen Werkstattbesuch. Darüber hinaus kann sie insbesondere im saisonalen Kontext zur Kundenbindung sowie zur Ansprache von Neukunden eingesetzt werden. Sie können die Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung als vorbeugende Maßnahme empfehlen oder damit auf konkrete Kundenbeschwerden bezüglich Gerüchen im Fahrzeug reagieren. So sorgen Sie für saubere Verhältnisse: Spritzen Sie den schnell wirkenden Mercedes-Benz Profi KlimaanlagenReiniger mit einer Druckluft-Spritzpistole in den Verdampfer der Klimaanlage. Bei Verwendung der Spritzpistole mit einem Druck von ca. 8 bar wird der Verdampfer gründlich ausgespült, wodurch

parallel mechanisch und chemisch gereinigt wird. Gleichzeitig werden die Kondenswasserabläufe ausgespült. Der Mercedes-Benz Profi KlimaanlagenReiniger auf Alkoholbasis ist besonders materialschonend. Er entfernt zuverlässig Gerüche. Die Reinigung der Klimaanlage neutralisiert die Umgebung, in der sich die Gerüche entwickeln.

**Unser Tipp: Überprüfen Sie beim Reinigen auch gleich den Innenraumfilter und tauschen Sie ihn gegebenenfalls – gegen Aufpreis – aus, da er aufgrund von Schmutzablagerungen ebenfalls eine potenzielle Quelle für Gerüche sein kann. Innenraumfilter ab Modellreihe 204/212 sind ECARF-registriert.**

WIS-Dokumentennummer: AR83.30-P-5555LWE

**Bei der Verwendung des Mercedes-Benz Original Profi Klimaanlagen-Reinigers ist folgende Ausrüstung erforderlich:**

- Mercedes-Benz Original Profi KlimaanlagenReiniger (A 000 989 46 00 09) mit speziellen Wirkstoffen zur Geruchsbekämpfung
- Druckluft-Spritzpistole mit zwei Spritzrohren (A 000 581 00 04)
- Druckluft-Spritzpistole ohne Spritzrohre (A 000 581 02 04)

**Zusätzliche Teile (bestellbar)**

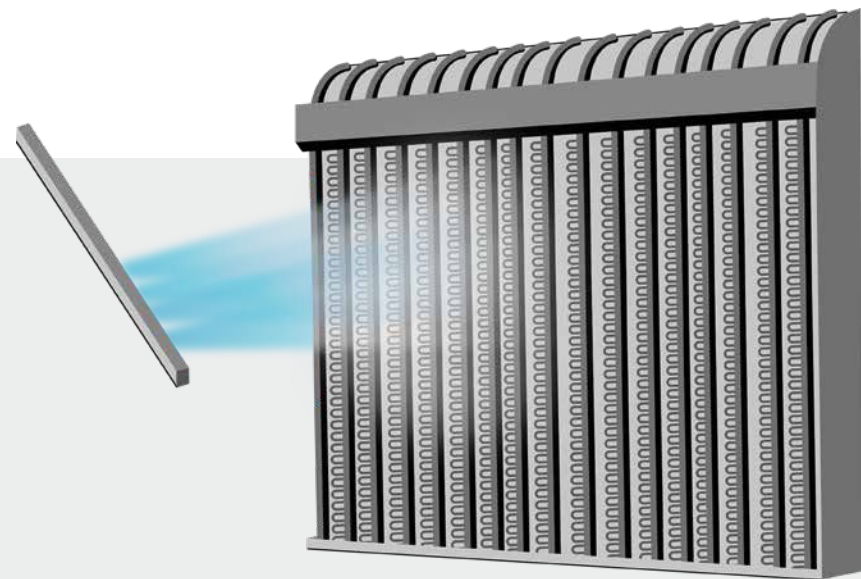
- A 000 997 15 03 Mischelement
- A 005 997 47 89 Schnellkuppler
- A 016 997 91 45 Flacher Dichtring

**Für Pkw und Transporter**

- A 000 581 00 05 Spritzrohr, kurz (954 mm)
- A 000 581 01 05 Spritzrohr, lang (1.054 mm)

**Für Nutzfahrzeuge**

- A 000 581 02 05 Spritzrohr Atego
- A 000 581 03 05 Spritzrohr Actros



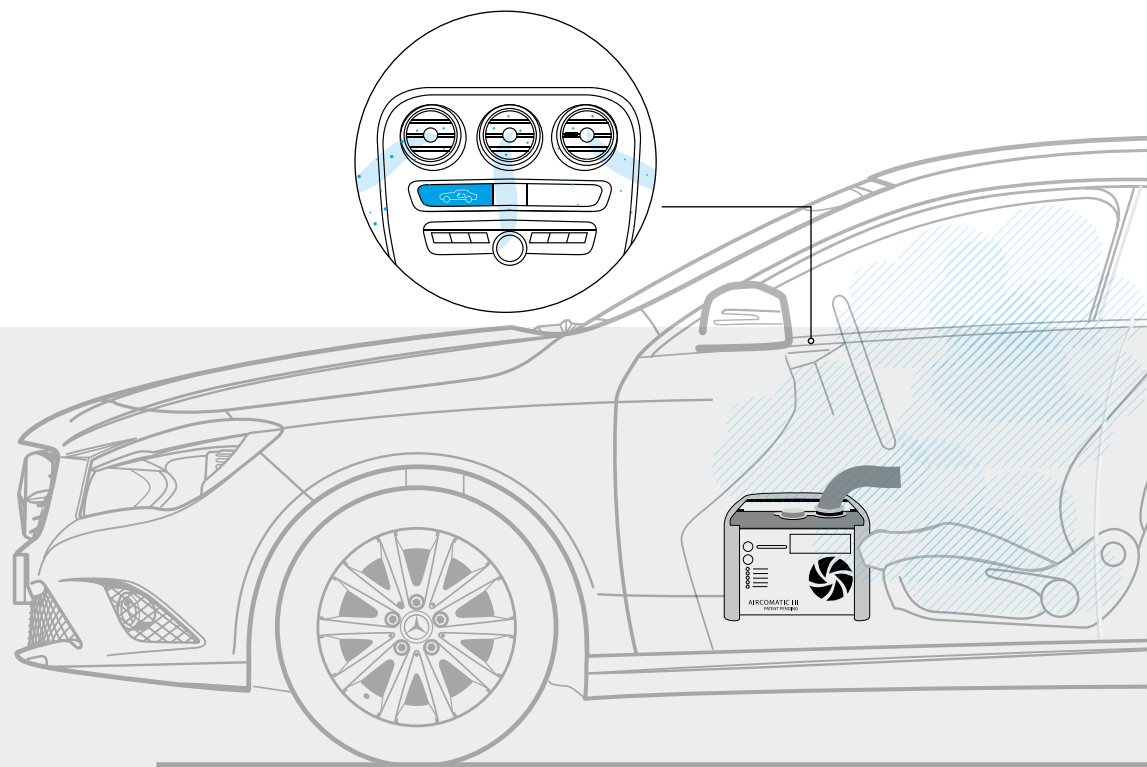
# Machen Sie das Fahren wieder zu einem Genuss für alle Sinne: Mercedes-Benz Original-Innenraumreinigung.

Die Innenraumreinigung von Mercedes-Benz ist die perfekte Ergänzung zur Klimaanlagereinigung. Diese Behandlung ist dann ideal, wenn sich Gerüche bereits im Innenraum festgesetzt haben oder wenn die Klimaanlage zum Beispiel erst kürzlich gereinigt wurde. Auch bei Beschwerden über hartnäckige Gerüche im Fahrzeuginneren, bei der Aufarbeitung von Gebrauchtwagen oder nach einer Neulackierung bietet sich die Innenraumreinigung an.

Das Verfahren ist sehr einfach: Befüllen Sie das Innenraumreinigungsgerät mit dem Innenraumreinigungsmittel und stellen Sie es in den Fußraum des Beifahrers. Stellen Sie anschließend das Belüftungssystem des Fahrzeugs auf volle Leistung und auf Umluftbetrieb. Das Innenraumreinigungsgerät erzeugt dann einen Reinigungsnebel, der den Innenraum und die Luftkanäle nachhaltig von Gerüchen befreit.

**Für die Mercedes-Benz Original-Innenraumreinigung ist folgende Ausrüstung erforderlich:**

- Ultraschallzerstäuber (A 000 581 01 04 14)
- Mercedes-Benz Original-InnenraumReiniger (A 009 989 82 71)



# Starten Sie mit der Reinigung schon vor dem Filter: Mercedes-Benz Reinigung des Innenraumfilterkanals.

Insbesondere im Zusammenhang mit einem Wechsel des Innenraumfilters, aber auch im Zuge einer Klimaanlageanlagenreinigung sollten Sie Ihren Kunden die Reinigung des Luftfilterschachts und der angrenzenden Luftkanäle empfehlen. Denn ein neuer Filter braucht eine saubere Umgebung, um effektiv arbeiten zu können. Der Filterkanal und die benachbarten Luftkanäle werden beim Austausch des Filters mit dem Mercedes-Benz Profi Klima LuftsystemReiniger gereinigt.

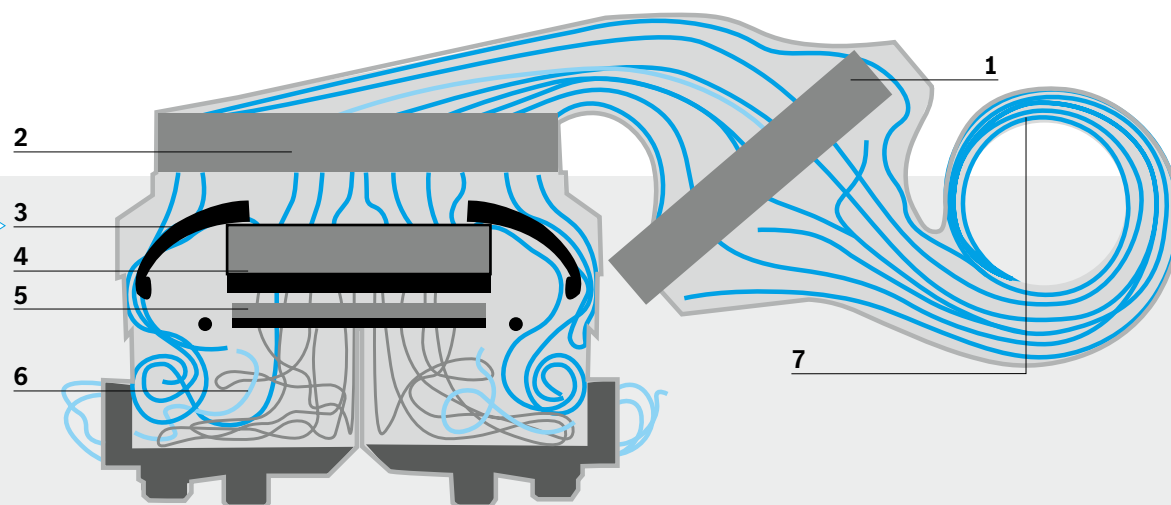
Mit der Zeit können sich dort Schmutz und andere Partikel ansammeln, den Filter verstopfen und eventuell Gerüche bilden. Die Reinigung des Innenraumfilterkanals bietet Ihnen eine einfache Möglichkeit, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, da Ihre Kunden dank des frischen Geruches den Unterschied sofort wahrnehmen. Wichtig: Die Reinigung des Innenraumfilterkanals beinhaltet keine Reinigung des Verdampfers! Empfehlen Sie Ihren Kunden stets eine Reinigung des Verdampfers, wenn sie sich über einen Geruch aus der Klimaanlage beschweren.

**Für die Reinigung des Innenraumfilterkanals ist folgende Ausrüstung erforderlich:**

- Mercedes-Benz Original Profi Klima LuftsystemReiniger (A 010 989 12 71 09)

## Schema Luftführung

- 1 Filter
- 2 Verdampfer
- 3 Mischklappen
- 4 Innenteil der Heizung
- 5 PTC mit Trocknereinsatz
- 6 Mischkammern
- 7 Gebläse



# Wir beseitigen die Ursache – statt nur die Symptome zu bekämpfen.

Freie Werkstätten und vor allem Werkstattketten werben oft mit zweifelhaften Angeboten für die Reinigung von Klimaanlage. Meistens werden bei dieser Art der Klimaanlage-Reinigung Reinigungssprays und -systeme eingesetzt, die das Reinigungsmittel oder den Reinigungsnebel nur über die Luftkanäle in die Klimaanlage einströmen lassen.

**Weisen Sie Ihre Kunden aktiv auf die Nachteile der Angebote von Mitbewerbern sowie auf die Vorteile der Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung hin! Bewahren Sie Ihre Kunden vor letztlich kostspieligen „Sonderangeboten“ und stellen Sie so Ihre Kompetenz als zuverlässiger Service-Partner heraus!**



# Das Wichtigste auf einen Blick.

## Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung:



Dank eines modularen Serviceangebots sorgt eine Original-Klimaanlagenreinigung für die Zufriedenheit Ihrer Kunden und verschafft Ihnen und Ihrer Werkstatt einen Wettbewerbsvorteil.



Beim Klimaanlagen-Marketingcheck werden Fehlfunktionen oder Beanstandungen im Bereich der Klimaanlage sofort festgestellt. Darüber hinaus erschließt er Ihnen die Möglichkeit, weitere attraktive Serviceleistungen zu verkaufen.



Die Original-Klimaanlagenreinigung löst nicht nur akute Probleme, sondern kann auch als vorbeugende Maßnahme eingesetzt werden. Sie ist materialschonend, wirkt schnell und erhöht die Kundenzufriedenheit langfristig.



Die Original-Innenraumreinigung beseitigt schnell und effektiv alle Arten von Gerüchen und ist vom Kunden unmittelbar positiv wahrnehmbar.



Die Reinigung des Innenraumfilterkanals ist ein zusätzlicher Service in Ergänzung zur Klimaanlagenreinigung und zum Austausch des Innenraumfilters.

# Saubere Leistungen für eine saubere Bilanz.

Sämtliche Servicemaßnahmen im Zusammenhang mit der Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung bauen aufeinander auf und ergänzen sich gegenseitig. Durch den modularen Aufbau können Sie flexibel auf Kundenwünsche reagieren oder Ihre Kunden direkt ansprechen.

## Der Klimaanlage-Marketingcheck von Mercedes-Benz:

- + bietet eine kostengünstige Möglichkeit, den Kunden anzusprechen und auf das Problem aufmerksam zu machen.
- + identifiziert Fehlfunktionen oder Beanstandungen sofort.
- + erschließt Ihnen die Möglichkeit, zusätzliche Services für die Klimaanlage oder das gesamte Fahrzeug anzubieten.

## Mercedes-Benz Original-Klimaanlagenreinigung:

- + hilft, mögliche Ursachen von Gerüchen zu beseitigen.
- + entfernt zuverlässig und dauerhaft Schmutz und beugt einer Neuverschmutzung der Kühlrippen der Klimaanlage vor.
- + verhindert, dass Reparaturen notwendig werden, und trägt zur Werterhaltung des Fahrzeugs bei.
- + kann zur akuten Problemlösung bei Gerüchen eingesetzt werden oder als vorbeugende Maßnahme, zum Beispiel bei der häufigen Beförderung von Kleinkindern, Allergikern oder geruchsempfindlichen Personen.
- + wirkt dank eines alkoholhaltigen Reinigungsmittels schnell.
- + ist materialschonend – auch bei wiederholter Anwendung – und hinterlässt keine Ablagerungen.
- + ist von der Mercedes-Benz Werkstoffprüfung freigegeben.
- + steigert das Wohlbefinden der Passagiere wesentlich.
- + sollte präventiv regelmäßig angewendet werden oder bei akuten Beanstandungen über Gerüche im Fahrzeug.



**Mercedes-Benz Original-Innenraumreinigung:**

- + hilft schnell und effektiv gegen Gerüche im Fahrzeug.
- + wird vom Kunden unmittelbar positiv wahrgenommen.
- + kann auch zur Vermeidung von Gerüchen eingesetzt werden, deren Ursachen nicht im Zusammenhang mit der Klimaanlage stehen.
- + eignet sich auch für die Gebrauchtwagenaufbereitung, nach Lackierarbeiten oder um den Ansprüchen besonders sensibler Kunden gerecht zu werden.

**Die Mercedes-Benz Original-Innenraumfilterschachtreinigung:**

- + ergänzt jeden Innenraumfilterwechsel und ist einfach durchzuführen.
- + reinigt das Gehäuse des Innenraumfilters und die danebenliegenden Luftkanäle.
- + ist vom Kunden durch frischen, hygienischen Duft unmittelbar wahrnehmbar.
- + verhindert wirksam eine mögliche Geruchsentwicklung.
- + verzögert die Neuverschmutzung der Klimaanlage.
- + ist besonders empfehlenswert für geruchsempfindliche Kunden.
- + ist umweltfreundlich und materialschonend.



**Über die Informationen in dieser Broschüre:** Änderungen der Produkte nach Drucklegung der Broschüre (03/2021) sind möglich. Der Hersteller behält sich das Recht auf Änderungen an Konstruktion, Form, Farbe und technischen Daten während der Lieferzeit vor, sofern diese unter Berücksichtigung der Interessen des Lieferanten auch für den Käufer zumutbar sind. Sollte der Lieferant oder Hersteller Symbole oder Zahlen zur Beschreibung eines Auftrags oder des Auftragsgegenstands verwenden, können alleine daraus keine Rechte abgeleitet werden. Die Abbildungen können Zubehörteile und Sonderausstattungen zeigen, die nicht serienmäßig sind. Farben können aus drucktechnischen Gründen von den dargestellten Farben geringfügig abweichen. Diese Broschüre wird international verteilt. Die Angaben zu den gesetzlichen Bestimmungen, den Vorschriften und der Besteuerung und deren Folgen gelten nur für die Bundesrepublik Deutschland und sind zum Zeitpunkt der Drucklegung korrekt. Genauere Einzelheiten erfahren Sie von Ihrem Mercedes-Benz Vertragspartner.

**Anbieter:** Mercedes-Benz AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart · MBD/VSC · 4000085DEU · 03/2021 · Gedruckt in Deutschland